

学生の皆さまへ

情報システム室

Teams のデスクトップアプリの終了方法について（お知らせ）

標記のことについて、Teams のデスクトップアプリの終了方法に関連し、学内の演習室など共用パソコンの Windows サインインに時間を要するといった影響が判明しましたのでご連絡します。

■症状と原因

学内の演習室などに設置されている共用パソコンの Windows サインインに 15 分以上の時間を要する症状が発生しております。

このことについて調査を行ったところ、Teams のデスクトップアプリを×で終了すると大容量のキャッシュファイルが蓄積されることが明らかとなり、このことに起因して、Windows のサインアウトやサインインに長い時間を要していることが判明しました。

■対応方法

既に共用パソコンで Windows のサインインなどに時間を要している方は次のことを行ってください。

1. 共用パソコンで Windows へサインイン
2. Teams のデスクトップアプリへサインイン
3. 起動した Teams をサインアウト（×しない）
4. Windows の終了（サインアウト）

その後は、従来どおり使用できます。

※Teams のデスクトップアプリを×で終了したときは2番から再度行ってください。

■Teams のデスクトップアプリの終了方法

Teams のデスクトップアプリを終了するときは、×ではなく、右上の丸いアイコンをクリックして、サインアウトを行うようにしてください。

※Teams のデスクトップアプリは、サインアウトで終了するとキャッシュは保存されません。