

# Your Partner in Health & Study: The Nishikyushu University Medical Assistance Service

Essential support for your “what if” moments in Japan.





# 日本での生活、もし病気やケガをしたら…？



言葉がうまく伝わるか心配...



どこの病院に行けばいいかわからない...



お金はどのくらいかかるんだろう...



**安心してください。  
あなたのためのサポートがあります。**



## **インバウンドメディカルアシスタントサービス**

病気やケガのとき、あなたが安心して勉強を続けられるように、  
大学が提供するサポート制度です。





# あなたを支える3つの強み



## 24時間365日対応

昼夜を問わず、いつでも専門のオペレーターが対応可能な体制を維持しています。



## 18言語によるサポート

日本語・英語・中国語に加え、ミャンマー語やベトナム語等、多様な母国語で対応します。



## 医療のプロによる手配

EAJの広範なネットワークを活かし、最適な医療機関への誘導と受診手配を行います。

# 日常の「困った」をサポート：平常時サービス

緊急性が低い病気や怪我の場合



## 病院の紹介と受診手配

あなたの症状に合わせて、最寄りの適切な病院を紹介し、予約などの受診手配を行います。



## 電話による通訳サポート

病院での診察時、タクシーでの移動時など、日本語での会話が難しいときに電話で通訳します。



### 重要

診察時の通訳は、必ず医師の許可を得てください。



# もしもの時に：緊急時サービス

重篤な事故・病気（3日以上の上院）や死亡といった緊急事態に対応します。



医療搬送・入院手続きの代行



ご家族や大使館への連絡



救援者（ご家族）の日本への渡航手配



母国への医療搬送または遺体搬送





# 緊急時の補償内容と上限額

年間補償限度額：4,000,000円

補償項目	詳細・条件
救援者の渡航費用	日本までの往復交通費（最大3名分まで）
救援者の滞在費	日本での宿泊費（最大14日間分）
医療搬送費用	日本から母国等への移送実費
遺体処理・葬儀費用	100万円を上限とする葬儀費用または処理費用

## 費用と適用除外事項

### 利用費用

**3,400円 / 年**

システム利用料・事務手数料込

支払方法は決定次第改めてご連絡します。

### 補償対象外となる主なケース

- ✕ 本人の故意または犯罪行為に起因する場合
- ✕ 戦争、暴動、テロ等の大規模事変
- ✕ 地震、噴火、津波などの天災地変
- ✕ 日本国外に滞在中の発病・事故



# サービス利用の4ステップ

1

## 電話連絡

会員専用番号へ電話  
**03-6371-0063**

2

## 折返し依頼

学校名・氏名・学籍  
番号を伝え「折返し  
電話」を依頼

3

## 詳細伝達

オペレーターからの  
折返し電話で、症状  
や希望する通訳言語  
を伝える

4

## 利用開始

オペレーター・通訳  
のサポートを受ける



# 覚えておこう！電話のかけ方と伝えること



まずは電話

**03-6371-0063**

ポイント：この通話は有料です。  
あなたの通話料を節約するため、  
次のステップに進んでください。



「折り返し電話」をお願いする

オペレーターに、次の3つの情報を伝えてください

1. 学校名
2. 在留カードと同じ名前
3. 学籍番号

“そして、こう伝えます：  
「折り返しのお電話をください」”



詳細を伝える

オペレーターからの折返し電話（**ここからは無料通話**）で、再度本人確認と詳しい状況を伝えます。



# 【重要】本サービスと「医療保険」は違います

## インバウンドメディカル アシスタントサービス



役割：あなたの「サポート」をします

具体的には…

- ✓ 病院を探し、手配する
- ✓ 電話で通訳する
- ✓ 緊急時に家族へ連絡する

→ 医療費を支払うものではありません

## インバウンド保険



役割：あなたの「医療費」を支払います

具体的には…

- ✓ あなたが病院で支払った医療費を  
後から補償する

→ 病院探しや通訳はしません



# 医療費の支払いと保険金請求の流れ

1



## 病院での支払い

まず、学生自身が医療費の全額を支払う必要があります。



2



## 領収書の保管

保険金の請求に必須です。必ず領収書を保管してください。



3



## 保険金請求

支払った医療費は、別途加入の「インバウンド保険」へ請求します。



4



## 相談窓口

請求手続きについては、所属キャンパスの担当課へ相談してください。



# あなたの言葉で、いつでも相談できます



24時間365日、18言語でサポート。  
困ったときは、ためらわずに電話してください。

日本語、英語、中国語、ミャンマー語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、タイ語、  
インドネシア語、タガログ語、マレー語、クメール語、ポルトガル語、スペイン語、  
フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語



# ご不明な点は各キャンパスの窓口へ

## 神埼キャンパス

## 佐賀・小城キャンパス



### 学生支援課

☎ 0952-37-9208

✉ nky\_gakusei@nisikyu-u.ac.jp



### ダイバーシティセンター

☎ 0952-37-3360

✉ diversity\_center@nisikyu-u.ac.jp



# まとめ：あなたの留学生活を守る一枚のカード



このサービスは、皆さんが安心して日本での学びに集中するためのものです。  
困ったときには、いつでもこの番号を思い出してください。