

科目名	福祉サービスの組織と経営					開講 キャンパス	神 埼
担当者	片 淵 賢 司						
開講年次	3	開講期	前期	単位数	2	必修・選択	選 択
授業の概要 及びねらい	福祉領域における「サービス」や「経営管理」の特徴を整理し、福祉サービスがどのような組織により、どのような手法を用いて展開されているのかを理解する。						
授業の 到達目標	1. 福祉サービスにおける組織と経営について理解する。 2. 福祉サービスにかかわる組織や団体について理解する。 3. 福祉サービスの組織と経営の基礎理論を理解する。 4. 福祉サービスの管理運営（サービス管理）の方法を理解する。 5. 福祉サービスの管理運営（人事管理と労務管理）の方法を理解する。 6. 福祉サービスの管理運営（会計管理と財務管理）の方法を理解する。 7. 福祉サービスの管理運営（情報管理）の方法を理解する。						
学習方法	講義方式。						
テキスト及び 参考書等	新・社会福祉士養成講座12「福祉サービスの組織と経営」 （社会福祉士養成講座編集委員会、中央法規出版）						
評価基準・方法	到達目標					評価割合%	
	知識・理解	思考・判断	関心・意欲・態度	技能・表現			
定期試験	◎	◎				65	
小テスト等							
宿題・授業外レポート							
授業態度			○			5	
受講者の発表							
授業への参加度			◎			30	
その他							
合計						100	
（表中の記号 ○評価する観点 ◎評価の際に重視する観点）							
授業計画（学習内容・キーワードとスケジュール）							
第1週	福祉サービスにおける組織・経営						
第2週	福祉サービスと制度						
第3週	法人とは						
第4週	社会福祉法人						
第5週	特定非営利活動法人、その他の組織や団体						
第6週	戦略、事業計画						
第7週	組織、管理運営基礎理論						
第8週	サービス管理						
第9週	サービスの質の評価、苦情対応とリスクマネジメント						
第10週	サービス提供のあり方の方向性						
第11週	人事・労務管理						
第12週	人事育成						
第13週	会計管理と財務管理						
第14週	情報管理						
第15週	まとめ（試験を含む）						
第16週							
備考							